

# CHCETE ZBOŽÍ Z E-SHOPU VYMĚNIT NEBO VRÁTIT?

Je to jednoduché. Stačí **přijít do prodejny se zbožím** nebo ho **poslat zpět spolu s vyplněným formulářem** z druhé strany.



## OSOBNĚ NA JAKÉKOLIV PRODEJNĚ

Pro rychlejší vyřízení  
si nachystejte  
doklad o nákupu.

### VYMĚNA

- » do 30 dní od doručení (členové Klubu do 90 dní)
- » za jakékoliv zboží (u dražšího doplatíte, u levnějšího vám vrátíme peníze)
- » zboží musí být nepoužité, nepoškozené, včetně případného příslušenství

### VRÁCENÍ

- » do 30 dní od doručení (členové Klubu do 90 dní)
- » obratem vám vrátíme peníze
- » zboží musí být nepoužité, nepoškozené, včetně případného příslušenství



## ODESLÁNÍM

Zboží zabalte, přiložte doklad o nákupu a vyplněný formulář (na druhé straně) a odešlete na vlastní náklady (ne na dobírku!) na adresu níže.

Až dorazí, dáme vám vědět.

DĚKUJEME  
ZA VÁŠ NÁKUP!



Sportovní tipy a inspirace  
najdete na našich  
sociálních sítích.



**Sportisimo – e-shop**

Žižkova 707/11

711 00 Ostrava-Hrušov



+420 226 254 894



eshop@sportisimo.cz

# POŽADAVEK NA VÝMĚNU ZBOŽÍ/ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY DO 30 DNŮ



Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží:

Číslo faktury/daňového dokladu: \_\_\_\_\_ Datum objednání: \_\_\_\_\_

## Údaje spotřebitele:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**Zboží prosím zašlete na adresu: Sportisimo – e-shop, Žižkova 707/11, 711 00 Ostrava-Hrušov, nebo vraťte na kterékoliv prodejně Sportisimo s.r.o., a to nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodloužení lhůty na vrácení/výměnu zboží na 90 dnů platí pouze pro zákazníky, kteří nakoupili jako registrovaní v našem e-shopu.**

## Důvod vrácení zboží:

- Neodpovídá velikost                       Zjištěna závada                       Jiný důvod  
 Neodpovídá popisu                       Chybně zasláno  
 Neodpovídá fotografii                       Nesplnilo moje očekávání

## Vracené zboží:

Kód produktu	Název produktu	Počet/ks	Velikost	Cena

## Nově objednané zboží:

Kód produktu	Název produktu	Počet/ks	Velikost	Cena

**Při odstoupení od smlouvy vám vrátíme peníze stejným způsobem, jakým byla objednávka zaplacená. V případě platby na dobírku uveďte prosím číslo účtu.**

- na bankovní účet: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 složenkou na jméno a adresu: \_\_\_\_\_  
 na účet, ze kterého byla objednávka zaplacená.

Pro více informací navštivte:

[www.loap.cz/vymena-vcrceni-a-reklamace/](http://www.loap.cz/vymena-vcrceni-a-reklamace/) Datum a podpis: \_\_\_\_\_